

Titre:		Cockpit _____ Date début :
1. Contexte (infos qui permettent de comprendre le problème, son importance, son origine, l'historique, etc.)	5. Solutions (Que mettre en place pour atteindre l'objectif en réglant les causes racines ?)	
2. Situation actuelle (clarification de ce qu'est le problème, description de la situation actuelle)	6. Planning des tâches	
3. Objectifs visés (Spécifiques Mesurables Ambitieux Réalistes Temporels)		
4. Analyse des causes racines (s pourquoi)	7. Suivi des indicateurs (Comment mesurer l'efficacité de s mesures prises)	

Figure 22-1. Méthode A3