



## Y. Beyeler

Dr Yves Beyeler  
Médecine interne FMH  
61, chemin des Mésanges  
1226 Thônex  
ybeyeler@vtx.ch

■ Rev Med Suisse 2013; 9: 272

### ■ **VIOLENCE DES MOTS, ■ PUISSANCE DES AFFECTS**

■ La violence du titre proposé par les organisateurs va-t-elle décourager les participants potentiels à ce séminaire? Serons-nous seulement quelques-uns à fouiller dans les recoins noirs de nos sentiments ou la salle va-t-elle se remplir de collègues interpellés, choqués, fâchés ou simplement curieux? Inquiet, j'en viens, parfois, à regretter d'avoir accepté ce challenge sans en avoir fait édulcorer la formulation.

Loin de me sentir à bout de souffle, je viens de fermer, l'âge AVS atteint, un cabinet où j'aurai été heureux dans la relation avec mes patients, conscient du privilège de leur confiance et de leur bienveillance.

Me laissant volontiers aspirer par l'activité clinique, j'avoue n'avoir pas consacré beaucoup de temps à l'introspection personnelle ni à l'approfondissement théorique des ressorts inconscients du fonctionnement humain. Ni ces quelques lignes, ni notre séminaire ne s'appuieront donc sur des références bibliographiques savantes. Le carburant de cette rencontre, il faudra le trouver dans notre expérience personnelle partagée. Expérience que nous aurons confrontée, en début de congrès, aux discours de conférenciers stimulants qui, eux, ont travaillé sur la relation ou la psychologie profonde.

Il serait angélique de nier que certains patients déclenchent chez nous des affects négatifs. Notre déontologie nous pousse à

# Quand le patient nous emm...

les enfouir. Avec le risque que ces émotions macèrent. A cet égard, certaines bonnes colères font peut-être office de soupapes de sécurité salutaires.

Néanmoins, nos patients, et nous-mêmes, iront mieux si ces sentiments négatifs sont reconnus, décryptés, rationalisés et acceptés comme composants inévitables d'une vraie relation.

Certes, ce monsieur qui arrive en retard, l'haleine alcoolisée, qui peste contre son retrait de permis et l'iniquité du Bureau des automobiles, qui se refuse à voir son grave problème de dépendance et qui ne paie pas ses consultations va me contrarier.

Mais qu'en est-il de cet autre, impeccable gestionnaire de sa santé intacte, installé sagement à la salle d'attente, pile-poil à l'heure du rendez-vous, pour un check-up annuel tellement prévisible, avec, dans sa serviette posée sur les genoux, une liste de questions, au premier abord insignifiantes? Il semble attendre de moi un rôle de garage de son corps. Un travail que le Tarmed va valider sans sourciller et qui sera rémunéré rubis sur l'ongle. Mais au fond, ce client, est-ce qu'il ne m'ennuie pas un peu?

### LE SEL DE LA CONSULTATION

Entre mettre en colère, contrarier ou ennuyer, il y a ainsi une palette de comportements propres à induire en nous des sentiments d'antipathie ou plutôt d'anti-empathie.

Dans quelles dispositions, d'ailleurs, suis-je moi-même, pour recevoir les messages explicites ou non verbaux de mon patient et éprouver de tels sentiments?

Comme les condiments nécessaires à un bon plat, une certaine dose de difficultés n'est-elle pas indispensable à la stimulation

de notre intérêt professionnel, à l'entraînement de notre savoir-faire et à l'entretien de notre humanité? Cette personne, avec son caractère si particulier, un peu emmerdante, voire franchement emmerdeuse, ne serait-elle pas le sel de ma consultation?

### HOMMAGE

Les spécialistes en hygiène hospitalière nous ont conditionnés à la désinfection répétée des mains. Pour rafraîchir votre âme, au terme de ce résumé, je vous propose le sourire lumineux du Docteur Jean-Paul Studer, grand ami du congrès Quadrimed qui, par sa culture et sa plume, donnait transcendence à son travail de généraliste. Nul doute que, si une cruelle maladie ne nous l'avait enlevé l'année dernière, au moment de sa retraite, il aurait tempéré de son humanité ce séminaire au titre provocant.



Dr Jean-Paul Studer  
1944 – 2012

A lire comme antidote aux contraintes du métier. ■

### Bibliographie

- Danthe C, Corboz JP, Frei A, Bischoff T, Studer JP, Hurst S, Conne G, Widmer D, Vannotti M, Martin J, Meizoz J, Mauron A, de Vevey P. Cartes blanches. Treize médecins, autrement. Préface d'Alexandre Jollien, postface de Jérôme Meizoz. Genève: Ed. Médecine et Hygiène, 2010.
- Winckler M. La maladie de Sachs. Paris: P.O.L., 1998 (Livre Inter 1998).